



י"ט אלול תשפ"ד
22 ספטמבר 2024

לכבוד
מציעים המשתתפים במכרז
שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי מס' פ/6/2024
לאספקה הקמה ושדרוג של מערכת המחשוב -שירות לתושב ברשות
קובץ תשובות הבהרה

1. כללי

- 1.1. בהתאם להוראות המכרז מצ"ב בטבלה מסכמת שאלות ותשובות, הבהרות ושינויים.
- 1.2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים האמורים במכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
- 1.3. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המשתתפים.
- 1.4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המועצה ו/או ועדת המכרזים של המועצה, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם המועצה, אם וככל שיצאו.
- 1.5. בהתאם להוראות המכרז על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו מסמך זה חתום על ידי בעת הגשת ההצעה.
2. להלן טבלת התשובות, ההבהרות והשינויים-

תשובות	נוסח השאלה/הבקשה לשינוי	מס' עמוד	מס' סעיף	מס' ד
הבקשה נדחית.	לאור העובדה שחלק מבחינת האיכות יתבצע באמצעות סקר שתבצע הרשות מול 2 לקוחות מרשימת הלקוחות שפירט המציע במסמך 13. נבקש להסיר את הדרישה לצירוף המלצות כתובות ולהסתפק במסמך 13 ובסקר שתבצע הרשות. כאמור הן לצורך עמידת המציע בתנאי הסף והן לצורך ניקוד האיכות.	עמוד 8 ניסיון מקצועי והמלצות	סעיף 5.2	1
השאלה לא ברורה. בהתאם לסעיף 5.2 על המציע לצרף 3 המלצות כתובות מבין לקוחותיו, לצורך בחינת עמידה בתנאי הסף. ציון האיכות יושפע מתשואולם של לקוחות המציע, לפי בחירת	נבקש לאשר צירוף של 3 המלצות כתובות בלבד של הלקוחות העומדים בתנאי הסף וכי אין צורך בצירוף המלצות כתובות גם עבור הלקוחות הנוספים עבור המענה לרכיב איכות.	עמוד 8 ניסיון מקצועי והמלצות	סעיף 5.2	2

חתימת המציע + חותמת



המועצה, בין אם אלו הלקוחות שהמלצתם להצעה, ובין אם לאו.				
אכן מדובר בטעות סופר. תוקף ערבות להצעה תהא בתוקף עד ליום 19/12/2024.	בנוסח הערבות צוין כי תוקף הערבות הינו 19.12.2025 ככל הנראה נפלה טעות סופר היות והתאריך מאוחר מהנהוג בערבויות מכרז. נא אישורכם כי אכן תוקף הערבות הינו 19.12.2025.	עמוד 19 נוסח ערבות מכרז	נספח 2	3
הבקשה נדחית. בכוונת המועצה לקבל פתרון כולל ממציע אחד.	פורטל ארגוני, נבקש לאשר כי אספקת פורטל ארגוני כהגדרתו במכרז ולאור הדרישות המפורטות במכרז, תתאפשר על ידי קבלן משנה של הספק, ככל ולא הרי שיש בנוסח המכרז האמור טעם לפגם כאילו הוא מכוון לספק אחד ספציפי, דבר הנוגד את חוק המכרזים. ו/או לחילופין להסיר הדרישה לאספקת הפורטל.	עמוד 8	סעיף 5.2	4
הבקשה נדחית. נוסח הסעיף נותר ללא שינוי.	נבקש להסיר את הסעיף לאור תהליך המכרז המפורט.	עמוד 15	12.1.1 משא ומתן עם הזוכה	5
הבקשה מתקבלת.	נבקש להסיר את הביטוי חופשות של המטפל, שכן תהליך SLA אינו תלוי בחופשה ו/או חלילה מחלה של בע"ת כי אם בהתחייבות ארגונית של הספק (הרשות ו/או המועצה) ללקוח (התושב ו/או הבא בשעריה).	נספח ג עמוד 72	4	6
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף בסוף האמור, ככל והם (הטפסים) הוגדרו על ידי המשתמש לסעיפי נושאים שונים.	נספח ג עמוד 72	9	7
מהות האיתור על ידי משלוח SMS הינה לזהות ולטייב נתונים במערכת.	נבקש לקבל הבהרה למהות האיתור על ידי משלוח SMS	נספח ג עמוד 73	11	8
בטבלת המחירים קיים ממשק לחברת META כאשר בכוונת המועצה להתקשר עם חברת META באופן חוקי בלבד.	נבקש להחריג את ממשק ה-WHATSAPP לתקצוב נפרד של הקמה תחזוקה, ושיחות הואיל ואנו מספקים ממשק חוקי שמבוסס על מחירי חברת META.	נספח ג עמוד 74	13	9
החלוקה של האוכלוסייה לקבוצות מתאימות תקבע בשיתוף פעולה מלא בין המועצה לבין המציע הזוכה.	נבקש להוסיף בהינתן פרטי האוכלוסייה בחלוקה לקבוצות מתאימות על ידי הרשות	נספח ג עמוד 74	15,16	10



המועצה תסייע ככל לממשק למערכת שועל ובכלל זה קשר עם פיקוד העורף – אבן יוצאים מתוך הנחה שניסיון המציע הזוכה – יאפשר למועצה התחברות וממשק קל יותר.	נבקש להוסיף כי החיבור למערכת שועל יהיה בסיוע של הרשות המקומית אל מול גורמי שועל ופיקוד העורף	נספח ג עמוד 74	18	11
המועצה תסייע למציע הזוכה לקבל API מספק זה.	נבקש להוסיף כי אחריות המועצה אל מול ספק ה- CALL CENTER לאספקת API לטובת ביצוע האמור על ידי הספק הזוכה.	נספח ג עמוד 74	22	12
המועצה תסייע למציע הזוכה לקבל API מספק זה.	נבקש להוסיף כי אחריות המועצה אל מול ספק ה- מרכזיה לאספקת API לטובת ביצוע האמור על ידי הספק הזוכה.	נספח ג עמוד 75	23	13
הבקשה מתקבלת.	לאור המצב הביטחוני השורר במדינתנו ומטעמי אבטחת מידע נבקש כי הסעיף יותאם לתחומי מדינת ישראל, ועל פי דרישות האבטחה שיתעדכנו מעת לעת.	נספח ג עמוד 75	28	14
מדובר על מערכת בענן – הדרישה הינה לכל סוג פתרון שיסופק.	הואיל ומדובר במערכת בענן לא ברורה הדרישה בסעיף זה.	נספח ג עמוד 75	30	15
הדרישה הנ"ל היא דרישת המועצה ומציעים אשר קיים להם הפתרון, מדובר ביתרון בלבד. אולם, אין מניעה שלמציעים אשר לא קיים ברשותם הפתרון הנ"ל, יפתחו זאת בהתאם לדרישת המועצה.	היתרון המבוקש הינו יתרון ייחודי בשלב זה של אחד הספקים, השימוש במתן יתרון לסעיף זה יש בו כדי לפגוע בעקרון השוויון.	דרישות נוספות עמוד 76	3	16
הבקשה מתקבלת.	נבקש להוסיף את המונח משימה לאחר המילים תיבת דיאלוג (צ'אט)	דרישות נוספות עמוד 77	6	17
הבקשה נדחית – יש לאפשר העברת פניות בין עובדים על פי הרשאות בלבד של המועצה.	נבקש להסיר את המינוח לנתבה למטפל אחר, שכן מצב זה יש בו משום חשש כי פניות יועברו בין העובדים ולא יטופלו בפועל, מחד גיסא ומאידך גיסא יש במצב זה משום חשש לשינוי והתאמת זמנים אל מול ה-SLA.	דרישות נוספות עמוד 77	10	18
הבקשה נדחית.	מתבקש לקיים מנגנון הוגן לכמות הדרישות והשינויים שיכללו כמענה למכרז זה, ומעברם יתומחר על פי המחירים הנהוגים בשוק.	דרישות נוספות עמוד 78	12,13	19



20	14	דרישות נוספות עמוד 78	נבקש להסיר את "ללא הגבלת כמות דוחות ובהתאם לדרישת הלקוח"	הבקשה נדחית.
21	21	דרישות נוספות עמוד 80	נבקש לפרט את סוג המרכזייה, וכן נבקש את התחייבות המועצה כי ספק המרכזייה יספק API להתממשקות ללא עלות	"פנסוניק" - אספקת API להתחברות הינה באחריות המועצה.
22	22	דרישות נוספות עמוד 80	נבקש לפרט את חברת ה-GIS, וכן נבקש את התחייבות המועצה כי ספק ה-GIS יספק API להתממשקות ללא עלות.	"טלדור" -- אספקת API להתחברות הינה באחריות המועצה
23	24	דרישות נוספות עמוד 81	נבקש לקבל פירוט והבהרות לעניין רישום הכוננים הנדרש וטווחי שעות הפעילות הנדרשים של הכוננים, כמו גם שדות נדרשים בדוחות המבוקשים.	המועצה תנהל יומן לכוננים בכל נושא וכאשר יפתחו פניות התוכנה תפנה זאת לכוננים על פי טבלה אשר תוקם ביחד עם המציע הזוכה.
24	39	דרישות נוספות עמוד 83	הסעיף אינו ברור, שיחות יזומות מתבצעות באמצעות המרכזייה ובאחריות ספק המרכזייה ו/או ה-CALL CENTER, תיעוד השיחה מותנה בהגדרות שינתנו על ידי הלקוח. אולם אנו מבקשים להפריד הפרדה ברורה בין אחריות הזוכה לאחריות ספק המרכזייה / CALL CENTER	המציע הזוכה יפיק חתכים לביצוע שיחות יזומות של המועצה – כאשר אין המציע הזוכה אחראי לביצוע הפעולות הנ"ל במרכזייה אולם באמצעות ממשק אליהן יעביר הפקודות המתאימות למרכזייה.
25	4.5	נספח ג עמוד 93	נבקש להוסיף תמחור לעלויות הקמה ורישום חוקי (מספר ירוק) של ממשק - WHATSAPP, כמו כן נבקש להבהיר כי אספקת המספר באחריות המועצה, וכי המועצה תסייע ותשתף פעולה ככל שיידרש על מנת לבצע רישום חוקי של מספר ה- WHATSAPP לרבות מענה לדרישות חברת .META	ר' תשובה לשאלה מס' 9 לעיל. באחריות המועצה לרכוש מספר ל-WHATSAPP.
26	סעיף 68	עמוד 49	נבקש למחוק את המילים "ובכל זמן שמתקיימת אחריות על פי דין"	הבקשה נדחית.
27	סעיף 69	עמוד 49	נבקש למחוק את המילים "תוך 7 ימים מיום הודעת הזכייה" ובמקומן יצוין "טרם תחילת מתן השירותים" נבקש למחוק את המילים "וללא הסתייגויות"	א. מתקבל חלקית – להלן נוסח הסעיף: "תוך 7 ימים מיום הודעת הזכייה ובכל מקרה טרם תחילת מתן השירותים". הבקשה נדחית.



28	סעיף 73	עמוד 49	נבקש למחוק את המילים "מאחריותו" יתווספו המילים "על פי דין"	הבקשה מתקבלת.
29	סעיף 77	עמוד 50	נבקש למחוק את המילים "60(שישים)" ובמקומן יצוין "30(שלושים)" נבקש למחוק את המילים "60(שישים)" ובמקומן יצוין "30(שלושים)"	הבקשה נדחית.
30	סעיף 79	עמוד 50	נבקש למחוק את המילים "יכללו את כל התנאים.. לרבות כנספח ב'2' להלן" ובמקומן יצוין "יערכו בגבולות אחריות נאותים ביחס לאופי והיקף ההתקשרות"	הבקשה מתקבלת.
31	סעיף 79	עמוד 50	נבקש למחוק את המילים "בהתאם למפורט בהסכם זה, לרבות בהסכם...כנספח ב'2" ובמקומן יצוין "נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות"	הבקשה מתקבלת.
32	סעיף 80	עמוד 50	נבקש למחוק את המילים "ו/או לפצות"	הבקשה נדחית.
33	סעיף 82	עמוד 50	א. נבקש למחוק את המילים "ונאמנות עובדים" ב. נבקש למחוק את המילים "כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין לכל פעילות... עם הסכם זה" ובמקומן יצוין "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההתקשרות"	א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה נדחית.
34	סעיף 83	עמוד 50	נבקש למחוק את המילים "נאמנות עובדים"	הבקשה מתקבלת.
35	סעיף 85	עמוד 50	נבקש למחוק את המילים "ו/או פיצוי"	הבקשה נדחית.
36	נספח ב'2 – נספח ביטוח	עמוד 56	מבקש האישור – נבקש למחוק את המילים "ו/או נבחרים ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם"	הבקשה מתקבלת.
37	סעיף 1	עמוד 56	נבקש למחוק את המילים "וכל עוד חלה עליו אחריות על פי דין" ובמקומן יצוין "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההתקשרות"	הבקשה נדחית.
38	סעיף 2	עמוד 56	נבקש למחוק את המילים "7 ימים"	הבקשה נדחית
39	סעיף 7	עמוד 56	נבקש למחוק את המילה "מיד"	הבקשה מתקבלת חלקית. במקום המילה "מיד" יופיעו המילים "תוך זמן סביר".
40	סעיף 11	עמוד 57	א. לאחר המילים "משלימים לביטוחי המבוטח" נבקש להוסיף את המילים "בקשר עם הסכם זה"	א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה מתקבלת. ג. הבקשה מתקבלת.




<p>ד. הבקשה מתקבלת.</p>	<p>ב. נבקש למחוק את המילה "באחריות" ובמקומה נבקש להוסיף את המילה "רשאי".</p> <p>ג. נבקש למחוק את המילה "לכלול" ובמקומה נבקש להוסיף את המילה "לשפות" לאחר המילה "מבקש האישור".</p> <p>ד. נבקש להוסיף את המילה "בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי המבוטח".</p>			
<p>א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה נדחית. ד. הבקשה נדחית.</p>	<p>א. נבקש למחוק את המילים "בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח".</p> <p>ב. לאחר המילים "לרכוש כלשהו" נבקש להוסיף את המילים "בבעלות המבוטח".</p> <p>ג. נבקש למחוק את המילים "ו/או אשר משמש את המבוטח".</p> <p>ד. נבקש למחוק את המילים "במפורש לרבות אובדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור".</p>	<p>עמוד 57</p>	<p>סעיף 12</p>	<p>41</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "כמו כן מתחייב המבוטח בהתקשרות שלו עם קבלני משנה... הרחב שיפוי לטובת העירייה".</p>	<p>עמוד 57</p>	<p>סעיף 13</p>	<p>42</p>
<p>א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה נדחית.</p>	<p>א. לאחר המילים "נושא באחריות" נבקש להוסיף את המילים "על פי דין".</p> <p>ב. נבקש למחוק את המילים "ו/או לפצות".</p>	<p>עמוד 57</p>	<p>סעיף 14</p>	<p>43</p>
<p>א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית.</p>	<p>א. לאחר המילים "למען הסר ספק, מבקש האישור עובדי מבקש האישור ורכוש מבקש האישור ייחשבו במפורט לצד שלישי" נבקש למחוק את המילים "וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פי כנגד המבוטח".</p> <p>ב. נבקש למחוק את המילים "הביטוח כולל הרחבת סייבר... והחדרת וירוסים למחשבי צד ג'".</p>		<p>סעיף 16</p>	<p>44</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "60 יום" ובמקומן יצוין "30 יום".</p>	<p>עמוד 59</p>	<p>סעיף 17 (ב)</p>	<p>45</p>
<p>א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה מתקבלת.</p>	<p>א. נבקש למחוק את המילים "פיצוי או".</p> <p>ב. לאחר המילים "הפרה יסודית" נבקש להוסיף את המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו".</p>		<p>סעיף 17 (ג)</p>	<p>46</p>



	10 ימים ממועד בקשת מבקש האישור מאת המבוטח בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור"			
הבקשה מתקבלת.	גורמים נוספים – נבקש למחוק את המילים "ו/או נבחרים ו/או מנהלים ו/או עובדיהם"	עמוד 60	אישור קיום ביטוחים	47
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הקודים 304, 322, 329		צד ג'	48
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הקוד 304		אחריות מוצר	49
א. אין מניעה למחוק מאישור על קיום הביטוחים את המילים, אך אין בכך כדי לוותר על הדרישה להרחבת כיסוי סייבר כאמור בקוד 339. ב. הבקשה נדחית.	א. נבקש למחוק את המילים "הרחבה לנזקי צד ג' כתוצאה מאירועי סייבר במסגרת פוליסת אחריות מקצועית". ב. נבקש למחוק את הקודים 302, 339, 304		אחריות מקצועית	50
המועצה תסייע למציע הזוכה לקבל API מוסכם לממשק למערכות התפעוליות	הסעיף מציין "מרחב אישי לתושב כולל ממשקים" – ממשקים ממערכות ליבה למרחב האישי מותנים בקיום API פתוחים ממערכת הליבה לכן נבקש לוודא כי באחריות המועצה לדאוג ל API פתוח ממערכות הליבה.	עמוד 92 סעיף 2		51
מועדי המכרז כבר הוארכו פעם אחת בהתאם לקובץ ההבהרות שפורסם, לא יותרו הארכות נוספות.	עקב סמיכות המועדים ועל מנת שיוכל המציע ללמוד את מסמכי המכרז ולהגיש למועצה הצעה מיטבית עבורה נבקשכם לאשר דחייה במועד הגשת השאלות בשבוע ימים ודחיה במועד הגשת ההצעות בהתאם.	2	-	52
אכן קיימת טעות סופר. תקופת ההתקשרות הינה כאמור בסעיף 1.1.3 (עמ' 3 למסמכי המכרז)- תקופת ההתקשרות עומדת על 12 חודשים מיום תחילת ביצוע השירותים. למועצה ולה בלבד שמורה זכות הברירה (האופציה) להאריך את	הוראות סעיף 1.1.3 בעמ' 3 סותרת את תקופת ההתקשרות בעמ' 44. נבקשכם ליישב את הסתירה ולהבהיר מהי תקופת ההתקשרות כולל התקופות הנוספות במכרז.	3	1.1.3	53



<p>תקופת ההתקשרות בע"מ 4 תקופות נוספות בנות עד 1 שנה כל אחת, וזאת בהתאם להחלטתה ולשיקול דעתה הבלעדי. מובהר, כי 6 חודשי ההתקשרות הראשונים מהווים תקופת ניסיון.</p>				
<p>ראו תשובה מס' 3 לעיל.</p>	<p>נראה כי נפלה טעות סופר בתוקף הערבות. נבקשכם תיקון טעות סופר כך שתוקף הערבות יהיה 19/12/2024 ולא כפי שרשום בסעיף.</p>	<p>8 + 19</p>	<p>5.1.2 + 5</p>	<p>54</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש למחוק את השורה המתחילה במילים: "המציע בעצמו הינו..." אינה רלוונטית למהות השירות הנדרש במכרז.</p>	<p>8</p>	<p>5.2 פסקה 1</p>	<p>55</p>
<p>ר' תשובה לשאלה מס' 2 לעיל.</p>	<p>נבקש להסיר את הדרישה לצירוף המלצות ולאשר הגשת רשימה בצירוף פרטי קשר, הניתנת לאימות ע"י המועצה, וזאת מבלי לגרוע מאחריות המציע.</p>	<p>8</p>	<p>5.2</p>	<p>56</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש אישורכם להגשת אישור רו"ח אודות "עסק חי" בנוסח המאושר ע"י לשכת רו"ח בישראל ובהתאם לתקן ביקורת מעודכן כדוגמת האישור להלן:  אישור עסק חי - לשכה.pdf</p>	<p>20</p>	<p>-</p>	<p>57</p>
<p>הבקשה מתקבלת. על המציע להחתים את מנכ"ל החברה על ההצהרה, בצירוף לאימות עו"ד. שימת לב המציעים, כי הצהרת המנכ"ל, תהיה לגבי כל אחד ואחד מבעלי השליטה, הדירקטורים, בעלי המניות ונושאי המשרה הבכירים במציע.</p>	<p>על מנת למנוע הכבדה שלא לצורך, נבקשכם להסיר את הדרישה להחתים על ההצהרה כל אחד מבעלי המניות והדירקטורים ונושאי המשרה ולאשר חתימת מנכ"ל החברה על ההצהרה בצירוף אימות עו"ד, כפי שנהוג, שלו הקשר והזיקה הישירה למהות השירות ולפעילות החברה.</p>	<p>21</p>	<p>שורה תחת הכותרת המתחילה במילים: "על המציע..."</p>	<p>58</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקשכם להסיר את הדרישה לפירוט היקף העבודות בש"ח – המדובר בנתון מסחרי שלא נהוג לחשוף. יצוין כי נתון זה לא נדרש לא לתנאי הסף ולא לניקוד האיכות.</p>	<p>29</p>	<p>"בהיקף של:..."</p>	<p>59</p>
<p>הבקשה מתקבלת ובתנאי שתוכח עמידה בתנאי הסף הקבועים במכרז.</p>	<p>ההערה בנספח 10 בתחתית העמוד סותרת את סעיף 5.2 לפיה ניתן להגיש המלצות בנוסח דומה.</p>	<p>29 + 8</p>	<p>הערה בתחתית</p>	<p>60</p>



	נבקשכם ליישב את הסתירה ולאפשר הגשת המלצות בנוסח דומה הזדה במהותו.		העמוד + 5.2 'ס	
הבקשה מתקבלת חלקית. על הטופס יחתום אחד מהמנויים בנספח, או בעל תפקיד בכיר אחר ברשות המקומית, ברמת מנהל מחלקה ומעלה.	נבקש לאפשר חתימה על המלצה ע"י כל גורם שיש לו זיקה לעבודת המציע אצל הלקוח ולא בהכרח בעלי התפקידים כפי שמנויים בנוסח ההמלצה.	29	"בהיקף של:..."	61
הבקשה מתקבלת.	נבקשכם להסיר את העמודה: "קישור לאתר אינטרנט" משום שאיננה רלוונטית למהות השירות. יצוין עוד כי נתון זה לא נדרש לא לתנאי הסף ולא לניקוד האיכות ואין לו כל השפעה על ניקוד המציע.	32	טבלה	62
ר' תשובה לשאלה מס' 2 לעיל.	נבקש להתאים את כמות ההמלצות בסעיף 5) (המלצות) לתנאי הסף, קרי, 3 המלצות.	נספח 13 עמ' 32 + 3	3 + 5.2	63
הבקשה מתקבלת חלקית. הצמדה למדד המחירים לצרכן תתבצע ביום 1.1.2026 ולאחר מכן תתבצע אחת לשנה (כל 1 לינואר). כל האמור לעיל יתבצע בתנאי שמדד המחירים לצרכן יעלה ב-5% לפחות ממועד החתימה על ההסכם.	המכרז מגדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית של כ-5 שנים (כולל תקופת האופציה), לפיכך נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. אי הצמדת התמורה והשחיקה בהכנסות הספק, עם השנים, כתוצאה ממצב המשק, עלולות לגרום לפגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	45	התמורה לספק סעיף 26	64
הבקשה נדחית.	נבקש כי לאחר המילה "נספק לנזקים" ייכתב "על פי דין".	49	73	65
הבקשה נדחית.	נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	50	77	66
ראה תשובה לשאלה מס' 30 לעיל.	נבקש כי המילים "ייערכו ויקימו...להלן אולם" תמחקנה ובמקומן ייכתב " ייקימו ביטוחים הולמים ביחס לסוג והיקף פעילותם".	50	79	67
א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית.	נבקש כי: א. המילה "ו/או לפצות" תמחקנה. ב. המילים "במישרין ו/או בעקיפין" תמחקנה.	50	80	68
ראה תשובה לשאלה מס' 33 לעיל.	נבקש כי המילים "כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין.. הסכם זה" תמחקנה ובמקומן ייכתב "3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם".	50	82	69



הבקשה מתקבלת.	נבקש כי השיפוי כאמור בסעיף זה כפוף לפס"ד שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הזוכה לנזק".	50	84	70
ראה תשובה לשאלה מס' 33 לעיל.	נבקש כי המילים "וכל עוד חלה... דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד תביעה למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם".	56	1	71
הבקשה נדחית.	נבקש כי הספרה "30" והמילה "יום" תמחקנה.	56	4	71
א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית – הכוונה בדוגמא היא שכל ויחול שינוי לעניין נוסח אישור על קיום ביטוחים, כי אז האישור המצורף מהווה דוגמא.	נבקש כי: א. המילים "מוסכם בזאת... הכלולים בו" תמחקנה. ב. המילים "אישורי הביטוח... מחייב" תמחקנה.	56	6	72
הבקשה מתקבלת.	נבקש כי המילה "מיד" תמחק ובמקומה ייכתב "תוך זמן סביר".	56	7	73
א. ראה תשובה לשאלה מס' 39 לעיל. ב. הבקשה נדחית.	נבקש כי: א. המילה "באחריות" תמחק ובמקומה ייכתב "רשאי". ב. המילים "בכל ביטוח חבות נוסף..... צולבת" תמחקנה.	57	11	74
ראה תשובה לשאלה מס' 41 לעיל.	נבקש כי: המילים "בשמו ובשם הבאים מטעמו" תמחקנה. המילים "במפורש לרבות אובד תוצאתי.. כאמור" תמחקנה.	57	12	75
הבקשה נדחית.	נבקש כי המילים " כמו כן..... לטובת העירייה" תמחקנה.	57	13	76
ראה תשובה לשאלה מס' 43 לעיל.	נבקש כי: לאחר המילה "באחריות" ייכתב "על פי דין". המילים "ו/או לפצות" תמחקנה.	57	14	77
הבקשה נדחית.	נבקש כי המילים "ו/או מי מטעם מבקש האישור" תמחקנה.	57	15	78
בהתאם לתנאי פוליסת צד שלישי.	נבקש כי לאחר המילים "במפורש לצד שלישי" ייכתב "למעט רכוש עליו פעלו במישרין".	58	16	79
א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה נדחית.	נבקש כי: א. לאחר המילים " חריגה מסמכות" ייכתב "בתום לב".	58	ביטוח חבות מוצר	80



	ב. המילים "המכסה נזק פיננסי..... למחשבי צד ג'".		ואחריות מקצועית	
הבקשה נדחית.	נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	59	17ב'	81
הבקשה נדחית.	נבקש כי המילים "פיצוי או" תמחקנה.	59	17ג'	82
ראה תשובה לשאלה מס' 46 לעיל.	נבקש כי בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממעד דרישת מבקש האישור בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	59	17ו'	83
ראה תשובה לשאלה מס' 47 לעיל.	נבקש כי המילים "ו/או נבחריהם... עובדיהם" תמחקנה.	60	גורמים נוספים	84
קוד 321 יתייחס לביטוח אחריות מקצועית וקוד 347 לביטוח אחריות מוצר.	נבקש כי קוד 321 ימחק ובמקומו יצוין קוד 347.	60	מוצר	85
אין מניעה גם לנוסח המבוקש.	נבקש כי: א. המילים "הרחבה לנזקי צד.... מקצועית" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר הכולל הרחבת סייבר צד ג' בלבד". ב. קוד 339 ימחק.	60	מקצועית	86
הבקשה נדחית.	נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	60	שינוי/ ביטול הפוליסה	87
טעויות הסופר תוקנו בהתאם. רצ"ב לקובץ זה עמ' 62 למסמכי המכרז מעודכן.	ישנן טעויות סופר במסמך כגון XXX וסעיפים על יזמים וקבלנים ועל תיאום הנדסי אשר לא רלוונטיים למהות השירות נבקשכם לתקן את הנספח.	62	הוראות כלליות	88
הבקשה נדחית.	נבקש לעלות את מחיר החד פעמי ל 17,000 ₪ בהתאם למחירים הנהוגים כיום בשוק עבור הקמת הפורטל הנדרש.	92	תשלום חד פעמי עבור הקמת פורטל ארגוני	89
ר' תשובה לשאלה מס' 64 לעיל.	נבקש לקבוע כי בכל סיום תקופה ובמידה והמזמינה החליטה להמשיך את ההתקשרות על פי הסכם זה. לתקופה נוספת, יעודכנו מחירי המכרז בהצמדה לעליית המדד.	45	27-28	90



הסעיף ברור דיו, ועוסק ביומרים שיוזנו למערכת, ובוודא שלא בקוד המערכת או פיתוח שלה.	נודה להבהרה כי זכויות היוצרים הינם בעבור המידע השייך למזמינה ובכל מקרה לא תינתן זכויות יוצרים בגין קוד המערכת או כל פיתוח אחר.	47	43-44	91
ר' תשובה לסעיף 91 לעיל	נודה להבהרה כי הקניין הרוחני הינו בעבור המידע השייך למזמינה ובכל מקרה לא תינתן זכויות קניין בגין קוד המערכת או כל פיתוח אחר.	47	51	92
הבקשה מתקבלת.	נודה לתיקון סעיף זה כך שרישום הספק כמחזיק המאגר של הרשות הינו באחריות הרשות בהתאם לדרישות החוק.	48	טז	93
הבקשה מתקבלת. הסעיף יימחק.	נודה להסרה של סעיף מאחר ואינו רלוונטי למרכז זה.	52	113	94
הבקשה נדחית.	נודה להסרה של סעיפים אלו (כולל סעיפים קטנים), מאחר ומימושים הינו חופף לדרישות המכרז	62	1,2,3,4	95
הבקשה מתקבלת.	נבקש לערוך סעיף זה – תוקפה של התחייבות זו הוא כל עוד מתקיימת התקשרות בין הרשות לספק וכל עוד נמצא מידע של הרשות בהחזקת הספק.	64	26	96
הבקשה מתקבלת אך בשים לב שהמידע השמור הוא מידע של המועצה המקומית אבן יהודה.	נודה להסרת סעיף זה – קוד המקור של המערכות המוצעות הינו סוד מסחרי ואינו מאפשר הוצאתו	65	29.12	97
הבקשה מתקבלת.	נבקש לערוך סעיף זה – אנו מבצעים בדיקות חדירות אחת ל-18 חודשים ע"פ דרישות תקן ISO 27001 ולא אחת לשנה. וזאת בהתאם לדרישות החוק,	65	30.1	98
הבקשה מתקבלת.	נבקש לערוך סעיף זה בהתייחס לביקורת במתקני הספק ולהוסיף "בתיאום מראש של שלושים (30) יום מראש"	65	30.4	99
סעיף 32.3 – הבקשה מתקבלת. סעיף 32.4- הבקשה נדחית.	נבקש להסיר סעיפים אלו כיוון שאינם רלוונטיים, המערכות המוצעות הינן מוצרי מדף ולא פיתוח חדש ולכן סעיפים אלו לא רלוונטיים.	66	+ 32.3 32.4	100
הבקשה נדחית. יחד עם זאת, המציע הזוכה יצטרך להגיש ארכיטקטורה מוצעת וזו תיבחן ע"י מנהל אבטחת המידע מטעם המועצה.	נודה להסרה של דרישה זו מאחר והיא אינה רלוונטית לסוג הדרישות והמערכת במכרז זה.	66	33	101
הבקשה מתקבלת. המציע הזוכה יצטרך להגיש את הנחיות ההקשחה לעיון מנהל אבטחת המידע מטעם המועצה.	נודה להסרת סעיף זה – נוכל לספק מידע בנושא זה אך הגדרות הסביבה של המערכת המוצעת אינן חלק מתוכן ההצעה.	67	36.3	102



הבקשה מתקבלת.	נודה להסרת סעיף זה – מאחר ולא ניתן להתחייב לדרישה כזו. מאחר והיא תלויה דפדפן שאינו באחריות הספק	67	37.7	103
הבקשה מתקבלת.	נודה להסרה של דרישה זו מאחר וניהול המידע וסוגו נקבע ע"י המזמינה , ולספק אין יכולות להגדיר את רגישות המידע ולנתרו .	67	37.9	104
הבקשה נדחית. המועצה מבקשת לוודא כי קיים ניטור לבסיסי הנתונים לפעולות בלתי מורשות.	נבקש להסיר סעיף זה – בכל אחת מהמערכות המוצעות ניתן לראות מתוך המערכת עצמה את תיעוד השינויים שבוצעו ומשום שיש ללקוח גישה לנתונים אלו . לספק אין יכולת להבין על משמעות שינויים במידע המנוהל ע"י המזמינה	69	45.3	105
הבקשה מתקבלת.	נבקש להסיר סעיף זה – לא ניתן לספק אפשרות גישה ישירה לבסיס הנתונים בענן למחיקת הנתונים באופן חד צדדי ע"י הלקוח. וזאת מטעמי - אבטחת מידע , ניתן לבצע זאת ע"י הספק עפי דרישה מראש .	69	45.6	106
הבקשה נדחית.	נבקש לערוך סעיף זה - הגיבויים נשמרים עד שבוע לאחר בלבד. מאחר ואין רלוונטיות באופי העבודה לשמירת הגיבוי כפי שנדרש בסעיף זה	69	46.1	107
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר סעיף זה או לשינוי – הגיבויים נשמרים עד שבוע לאחר בלבד.	69	46.4	108
הבקשה מתקבלת. כל הבקשות לממשקים תלויות ביכולת של הציוד והמערכות הקיימות במועצה .	נודה להבהרה כי הדרישה הנ"ל תלויה ביכולת ותמיכה של המרכזיה הקיימת ברשות.	74	22	109
הבקשה מתקבלת. כל הבקשות לממשקים תלויות ביכולת של הציוד והמערכות הקיימות במועצה	נודה להבהרה כי הדרישה הנ"ל תלויה ביכולת ותמיכה של המרכזיה הקיימת ברשות.	75	23	110
הבקשה נדחית – במידה והרשות תקים מערכת BI עצמאית על המציע הזוכה להתחבר למערכת זו	נודה להסרה של הדרישה לקביעת הדוחות לדרישה המזמינה – למערכת קיים מחולל דוחות המאפשר ללקוח להקים דוחות על פי צרכיו	78	12	111
הבקשה נדחית – במידה והרשות תקים מערכת BI עצמאית על המציע הזוכה להתחבר למערכת זו	נודה להסרה של הדרישה לקביעת הדוחות לדרישה המזמינה – למערכת קיים מחולל דוחות המאפשר ללקוח להקים דוחות על פי צרכיו	78	13	112

חתימת המציע + חותמת



ביצוע הסקרים יעשה דרך סקרים אשר יוקם במסגרת מפרט זה	נודה להסרת הדרישה לביצוע סקרים באמצעות דף נחיתה באתר – מאחר והסקרים מבוססי פונה אינם מאפשרים היתכנות לדרישה זו.	78	14	113
הבקשה מתקבלת.	המערכת מאפשרת ללקוחות לתזמן קבלת דוחות אוטומטיים למייל, עם זאת על מנת לצפות במלוא הדו"ח יש צורך בלחיצה על קישור בהודעה וזאת מכיוון שחלק מן הדוחות דורשת תצוגה שאינה מתאפשרת יכול קריאה סבירה מדוח מודפס. , נודה לקבלת יכולת זו, כעונה על הדרישות.	80	17	114
הבקשה נדחית – במידה והרשות תקים מערכת BI עצמאית על המציע הזוכה להתחבר למערכת זו	למערכת קיים מחולל דשבורד המאפשר הצגת של גרפים וטבלאות נבחרות מתוך מחוללי הדוחות הקיים, נודה לקבלת יכולות אלו כענות על הדרישות.	80	18	115
הבקשה נדחית	נודה להבהרה כי דרישה זו מטרתה להציג את היסטורית הפנייה של התושב, כולל הצגת תמונות שנשלחו וסטאטוס הפנייה, כל דרישה מעבר לכך תתומחר בנפרד לאחר אפיון הדרישה.	85	2	116
הבקשה נדחית	נודה להבהרה כי דרישה זו מטרתה להציג את היסטורית הפנייה של התושב, כולל הצגת תמונות שנשלחו וסטאטוס הפנייה, כל דרישה מעבר לכך תתומחר בנפרד לאחר אפיון הדרישה	85	9	117
הבקשה נדחית	הדרישות הנ"ל מתייחסות לפתרון רחב העומד בפני עצמו, ואינו חלק אינטגרלי ממערכת ה CRM המוצעת, לפיכך נבקש לתמחר פתרון בשורת תמחור נפרדת הכולל התייחסות להקמה המערכת וכן התייחסות לתחזוקה חודשית.	86-87	11-19	118
הבקשה מתקבלת.	נודה להסרה של דרישה זו.	88	6	119
גובה אחוז ההנחה המקסימלי יעמוד על 10%.	על מנת לייצר תחרות הוגנת נודה לקביעה גובה מקסימלי של אחוז הנחה אותו יכול הספק לתת בגין תמחור מכרז זה.	91	2	120
הבקשה נדחית	נודה להבהרה כי פיתוח הממשקים יהיה כרוך באפיון ובתמחור נוסף של הדרישה, וזאת באמצעות שיקוף הדרישות אל מול המזמינה	92	1	121
הבקשה מתקבלת חלקית. התמורה המקסימלית בגין "תשלום חד פעמי עבור הקמת פורטל אירגוני – כמפורט במפרט	מערכת הפורטל הינה מערכת מורכבת ומתקדמת הכוללת בין היתר צורך בהסבה של המערכות, לפיכך נודה להגדלת עלות התמחור ב 100% מהמחיר הנקוב.	92	2	123



הטכני ויתר מסמכי המכרז לספק חדש בלבד" תעמוד על סך 10,000 ₪.				
הבקשה מתקבלת חלקית. בשלב ההקמה וההטמעה של המערכת, עד להכרת המערכת, ההדרכה תהיה ללא הגבלה ובמהלך תקופת ההתקשרות ההדרכה תוגבל עד 2 הדרכות בשנה.	נבקש להגביל את כמות ההדרכות עד ל 2 הדרכות	92	4	124
הבקשה מתקבלת חלקית. התמורה המקסימלית בגין סעיף "אחזקה, אירוח ורישוי למערכת מוקד – כולל טפסים מקוונים אשר מהווים חלק אינטגרלי מהמערכת ולא ישולם בגינם תשלום נוסף" תעמוד על סך 4,000 ש"ח.	נודה להגדלת העלות החודשית שאחזקה המערכת כך שיעמוד בהלימה למחירי השוק הקיים, לפיכך נודה להגדלת העלות החודשית בכ- 150 % מהתמחור הקיים.	92	2	125
הבקשה נדחית.	נודה לעדכון עלות התמחור בכ- 100% מהעלות הנקובה	93	6	126
הבקשה נדחית.	נודה לעדכון עלות התמחור בכ- 100% מהעלות הנקובה	93	7	127

הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ועל המשתתפים במכרז להגישה, ביחד עם יתר מסמכי המכרז, כשהיא
חתומה על ידם.
למעט האמור לעיל אין שינוי בהוראות מסמכי המכרז.

בכבוד רב,

רינת אורן
מנכ"לית המועצה