



כ"ו חשון תשפ"ה
27 נובמבר 2024

לכבוד

מציעים המשתתפים במכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי מס' פ/9/2024

להספקת זכות שימוש במערכות שטר, נוכחות ותיק אישי ושירותים נוספים עבור המועצה

קובץ תשובות הבהרה

(קובץ הבהרות מס' 1)

1. כללי

- 1.1. בהתאם להוראות המכרז מצ"ב בטבלה מסכמת שאלות ותשובות, הבהרות ושינויים.
 - 1.2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים האמורים במכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
 - 1.3. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המשתתפים.
 - 1.4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המועצה ו/או ועדת המכרזים של המועצה, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם המועצה, אם וככל שיצאו.
 - 1.5. בהתאם להוראות המכרז על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו מסמך זה חתום על ידו בעת הגשת הצעה.
2. להלן טבלת התשובות, ההבהרות והשינויים-

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח השאלה/הבקשה לשינוי	תשובות
1	5	2.4, 2.5	נבקש כי קובץ המכרז (בנוסח להגשה) ישלח למשתתפים לאחר רכישתו מרחוק באמצעות כרטיס אשראי או העברה בנקאית.	הבקשה מתקבלת. מציע שירכוש את מסמכי המכרז ישלח את הקבלה באמצעות הדוא"ל: hadar@even-yehuda.muni.il ויוכל לקבל לידי את קובץ המכרז בנוסח להגשה.
2	7	4.7 בולט II	נבקש לוודא כי במילים "עומד בתנאי הסף" הכוונה לעמידה בתנאי סף לניסיון כמפורט בתנאי סף 4.6.	על קבלן המשנה לעמוד בתנאי הסף הרלוונטיים למערכת בגינה צורף על ידי המציע להצעתו. ככל שקבלן המשנה צורף לצורך עמידה בתנאי הסף של מערכת לניהול משי"א על קבלן המשנה לעמוד בתנאי הסף

חתימת המציע + חותמת



תשובות	נוסח השאלה/הבקשה לשינוי	סעיף	עמוד	מס"ד
הקבוע למערכת מש"א, ככל שקבלן המשנה צורף לצורך עמידה בתנאי הסף של מערכת לניהול נוכחות, עליו לעמוד בתנאי הסף הקבוע למערכת ניהול הנוכחות.				
<p>הבקשה מאושרת. התמורה תהיה מוצמדת בהתאם למנגנון ההצמדה המפורט להלן. מובהר כי סעיף 6.12 המובא להלן יבוא במקום סעיף 6.12 המפורט בהסכם (עמ' 55):</p> <p>6.12 החל מיום 1.1.2026 תוצמד התמורה כהגדרתה לעיל למדד המחירים לצרכן, וזאת אחת לשנה (כל 1 לינואר), וכל עוד ההתקשרות עומדת בתוקפה (להלן: "מועד ההצמדה למדד").</p> <p>ההצמדה למדד תוצמד התמורה בשיעור בו עלה מדד המחירים לצרכן הידוע במועד ביצוע ההצמדה ביחס למדד המחירים לצרכן שהיה ידוע ביום 1.1.2026 או במועד ביצוע ההצמדה הקודם, לפי המאוחר מביניהם, או בשיעור של 3%, לפי הנמוך מביניהם (קרי, לא תבוצע הצמדה של מעל ל- 3% בשנה, גם אם המדד עלה מעבר לשיעור זה). מודגש, כי פרט להצמדה חד שנתית כאמור, אשר תבוצע ב- 1 בינואר של כל שנה החל משנת 2026 ואילך, לא יוצמדו תשלומי התמורה למדד כלשהו.</p>	<p>נבקש הבהרתכם כי על אף האמור בסעיף, תשלומי התמורה יוצמדו למדד המחירים לצרכן, במנגנון כמפורט בסעיף 6.12 להסכם (עמ' 55).</p>	4.7	29	3



תשובות	נוסח השאלה/הבקשה לשינוי	סעיף	עמוד	מס"ד
<p>סעיף 9 ס"ק 9.7 למסמך א-1 תנאי המכרז והוראות למשתתפים ישונה לנוסח הבא:</p> <p>"9.7 כתבי הכמויות כוללים מחירי מקסימום לרכיבים שונים. הצעת המציע לא תעלה על מחירי המקסימום שנקבעו ולא תפחת ממחירי המקסימום בשיעור העולה על 15%. ננקבה בהצעת המציע תמורה מבוקשת לאחר הנחה המגלמת מחיר הגבוה ממחיר מירבי לפריט אחד או יותר ממחירים מרביים שנקבעו בכתבי הכמויות, תפסל ההצעה על הסף.</p> <p>ננקבה בהצעת המציע תמורה מבוקשת לאחר הנחה המגלמת הנחה העולה על 15%, תהיה הוועדה רשאית להחליט האם לפסול אותה, או לראות בה כהצעה שנקוב בה שיעור ההנחה המקסימלי של 15%."</p>	<p>הצעת מחיר ללא סף מינימלי עלולה לגרום להצעות במחירי הפסד ואף חלילה להצעות תכסיסניות לצורך זכיה ובלא יכולת לקיום ההתקשרות, מצב אשר יותיר את המועצה בפני שוקת שבורה.</p> <p>לפיכך, על מנת לאפשר תחרות הוגנת בין הספקים ובמטרה להבטיח למועצה עבודה עם ספקים הנותנים פתרון ושירות איכותי וברמה גבוהה, וכן במטרה לאפשר למועצה לבחור הצעה איכותית באופן שניקוד האיכות יבוא גם לידי ביטוי ולאן דווקא בהצעה הזולה, נבקשכם כי יקבע טווח הנחה מקסימלי בגובה 15%, כמקובל במכרזים דומים.</p>	9.7	13	4
<p>הבקשה מתקבלת אך במחיר מקסימלי של 4,000 ₪.</p>	<p>עקב עליית המדד ועליית השכר בתחום הטכנולוגי אשר נמצאים בעלייה מתמדת לרבות עלויות אבטחת מידע ופרטיות אשר מצריכות השקעת משאבים משנה לשנה מעמידות את הספק בהוצאות גוברות עם השנים.</p> <p>וכן לאור העובדה כי המחיר עשוי לכלול 345 עובדים, נבקש כי המחיר המקסימלי יעמוד על 4,200 ₪.</p>	מס"ד 1 בטבלה	44	5



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח השאלה/הבקשה לשינוי	תשובות
6	46	מס"ד-9-11 בטבלה	ע"מ לפשט את החיוב, נבקש כי התשלומים בסעיפים יתווספו למחיר הקבוע ויגולמו במחיר החודשי, כמקובל.	הבקשה מתקבלת.
7	54	5.16	נבקש כי: א. המילה: "מקיפים" תמחקנה. ב. המילים: "יכסו כל נזק העלול" תמחקנה ובמקומם ייכתב: "בגין נזקים העלולים". בסיפא ייכתב: "והכל בהתאם להרחבי השיפוי המפורטים באישור קיום הביטוחים".	א. הבקשה נדחית ב. הבקשה מתקבלת ג. הבקשה נדחית
8	66	"מבקש האישור"	נבקש כי המילים: "ו/או תאגידיים ו/או חברות עירוניים" ימחקו.	המילה "חברות" תימחק.
9	66	1	נבקש כי המילים: "וכל עוד חלה עליו אחריות עפ"י דין" יימחקו ובמקומן ייכתב: "ולמשך 3 שנים נוספות מתום ההתקשרות" כמקובל.	מתקבל חלקית – במקום 3 שנים כמבוקש, יירשם 5 שנים.
10	66	2	נבקש כי: א. המילים: "ללא כל דרישה מצד" ימחקו ובמקומן ייכתב: "עם דרישה". ב. המילים: "7 ימים" ימחקו.	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית.
11	66	4	נבקש כי המילים: "60 יום" ימחקו – כידוע לעורך המכרז, אישור ביטוח מעודכן יכול להיות מופק רק לאחר קרות השינוי בו.	הבקשה מתקבלת.
12	66	6	נבקש כי הסעיף ימחק. אישור הביטוח המוסכם משקף את הסכמות הצדדים בפועל.	הבקשה נדחית.
13	67	9	נבקש כי הסעיף ימחק. אישור הביטוח המוסכם משקף את הסכמות הצדדים בפועל.	הבקשה נדחית.
14	67	11	נבקש כי המילים: "בכל ביטוח...אחריות צולבת" ימחקו.	הבקשה מתקבלת.
15	67	12	נבקש כי המילים: "במפורש לרבות אבדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור" ימחקו.	הבקשה נדחית.
16	67	13	נבקש כי המילים: " כמו כן, מתחייב המבוטח בהתקשרות שלו עם קבלני משנה לכלול סעיף ויתור על שיבוב כנגד העירייה ו/או מי מטעמה, לרבות הרחב שיפוי לטובת העירייה" ימחקו.	הבקשה נדחית.



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח השאלה/הבקשה לשינוי	תשובות
17	67	15	נבקש כי הסעיף ימחק.	הבקשה נדחית.
18	67	16 א	נבקש כי לאחר המילים: "במפורש לצד שלישי" ייכתב: "למעט רכוש אשר פועלים בו במישרין".	הבקשה נדחית.
19	68	16 ב	נבקש כי המילים: " על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים התש"ם - 1980 " ימחקו ובמקומן ייכתב: "על פי דין".	הבקשה נדחית.
20	68	"הפרה של איזה מהוראות נספח בטוח זה תהווה הפרה יסודית"	נבקש כי בסיפא יתווספו המילים: " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	הבקשה מתקבלת חלקית – במקום 14 ימים, יופיעו 10 ימים.
21	69	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור	נבקש כי המילים: "תאגידיים ו/או חברות עירוניים ו/או גופי סמך רשותיים ו/או עמותות בשליטתם ו/או נבחריהם" ימחקו.	מתקבל חלקית: ייוותר רק "תאגידיים עירוניים". כל השאר יימחקו.
22	69	תיאור הקשר למבקש האישור	נבקש כי המילים: "חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה" ימחקו.	הבקשה מתקבלת.
23	69	כיסויים נוספים	נבקש כי קוד 329 יימחק.	הבקשה נדחית.
24	69	סוג הביטוח – אחריות המוצר +מקצועית	נבקש כי: א. הרובריקות ישולבו. ב. קוד 339 יימחק.	א. נרשם באישור על קיום הביטוח שמדובר בביטוח משולב. ב. הבקשה נדחית.



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח השאלה/הבקשה לשינוי	תשובות
25	75	עמודה III	נבקש תיקון טעות סופר כך שבמקום המילה "מערכת השכר" יירשם "מערכת משאבי אנוש".	הבקשה מתקבלת. במסמך ו'4 סעיף ב' עמודה III ירשם "מערכת משאבי אנוש".
26	76	עמודה III	נבקש תיקון טעות סופר כך שבמקום המילה "מערכת השכר" יירשם "מערכת נוכחות".	הבקשה מתקבלת. במסמך ו'4 סעיף ג' עמודה III ירשם "מערכת נוכחות".
27	78	3	נבקש כי התצהיר יינתן בשם הספק בלבד שכן אין בידיו המידע באשר לכלל בעלי הזיקה.	הבקשה נדחית. על המציע לברר כל פרט נדרש בטרם יחתום על התצהיר.
28	כללי	כללי	עקב המצב הביטחוני וגיוס עובדים לכוחות הביטחון השונים נבקש לקבל דחיה עבור הגשת מענה כשבועיים ימים לפחות וזאת על מנת לגשר על פערי הזמינות של העובדים הקשורים ישירות בהגשת המענה למכרז.	הבקשה מתקבלת חלקית. המועד האחרון להגשת הצעות למכרז יוארך בשבוע. המועד האחרון להגשת הצעות למכרז יקבע ליום 17/12/2024 בשעה 12:00 בצהריים. את ההצעות יש להגיש במסירה ידנית במשרדה של מנכ"לית המועצה (לא לשלוח בדואר) רח' המייסדים 53 באבן יהודה.
29	4 + 50 להסכם	1.2.4 + 2.2.4 להסכם מסמך א-1 + מסמך ג' הסכם	על מנת שהמציע יוכל להגיש הצעת המחיר אטרקטיבית, עליה להיות מבוססת על תכולה ברורה. לפיכך נבקש שתסירו את דרישתכם לאספקת שירותים "המשתמעים" ממסמכי במכרז שהרי הדבר עלול לייקר ללא כל צורך את הצעה על מנת להתמודד עם הסיכון באספקת שירות שתכולתו אינה ברורה.	הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.
30	4	1.5 מסמך א-1	נבקש להאריך את התקופה ל- 90 יום לפחות וזאת לאור התשומות וההשקעות של המציע בהעמדת המערכות הנדרשות במכרז לצרכי המועצה.	הבקשה מקובלת חלקית, התקופה תוארך ל- 60 יום.

חתומת המציע + חותמת



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח השאלה/הבקשה לשינוי	תשובות
31	7	4.7 מסמך א-1	נבקש לבטל את השימוש בקבלני משנה עבור המכרז רק מציעים אשר ברשותם מערכת מלאה לתמיכה במזמין יוכלו לספק את השירות נשוא המכרז. כך שהמזמין יפחית סיכון בעיקר במערכות ליבה רגישות שכן נוכחות מש"ן ובקרה פנסיונית.	הבקשה נדחית.
32	9	6.1 מסמך א-1	המציע אינו יכול לדעת האם "קיבל את המידע הנדרש" – באחריות המועצה לספק את כל המידע הרלוונטי שיש בידה ביחס למכרז ועל כן נבקש למחוק משפט זה מהסעיף.	הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.
33	11	7.14 מסמך א-1	נבקש לקבוע מנגנון אחר מהמוצע בסעיף למקרה של סתירות בין מסמכי המכרז שהרי לא סביר (ועל המועצה כגוף ציבורי לפעול בסבירות) כי במקרה של מחלוקת יכריע בה צד למחלוקת. אנו מבקשים לקבוע כי במקרה של מחלוקת כאמור תכריע ההנחיה הפרטנית ולא ההנחיה הכללית וכי אם עדיין תהא סתירה, יכריע בה צד שלישי בלתי תלוי.	הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.
34	18	13.5 מסמך א-1	המציע הינו חלק מאשכול חברות. נבקש לאפשר למציע גמישות בעתיד להמחות ו/או להסב את זכויותיו ו/או חובותיו במכרז לישות משפטית בתוך קבוצת החברות שלו בהודעה מראש ובכתב כמובן למועצה.	הזוכה במכרז יהיה המציע אשר עמד בתנאי הסף וקיבל את הציון המשוכלל (מחיר + איכות) המיטבי ביותר. גם תנאי הסף וגם רכיבי האיכות נבחנים ביחס למציע עצמו. אי לכך לא תתאפשר הסבה ו/או המחאה של זכויות ו/או חובות לישות משפטית אחרת (גם לא במסגרת אשכול חברות אליו שייך המציע), אלא באישור בכתב ומראש של המועצה, ובהתאם למנגנון הקבוע בסעיף 13.5 למסמך א-1 למסמכי המכרז. הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז.



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח השאלה/הבקשה לשינוי	תשובות
35	44	הצעת המחיר מסמך ב-1	נבקש לתחום את ההנחה המוצעת לכל סעיף על ידי המציעים בסך של מקסימום אחוז הנחה בסך 15% וזאת על פי פרקטיקה מקובלת בענף לחלופין להוסיף מחירי מינימום בהתאם לכל סעיף.	ראו התייחסות המועצה לשאלה 4 לעיל.
36	44	הצעת המחיר מסמך ב-1	נבקש לקבל את מספר הפעילים והפנסיונרים להם מחושב חילול שכר (קיימת אי בהירות בין הנתונים בהצעת המחיר לבין המפרט הטכני עמוד 18)	כמובהר בסעיף 0.2 למסמך ב'1 "כתב הצעת מחיר – נספח תמורה" "כל הכמויות המפורטות בטבלה להלן הינן לשם השוואת ההצעות למכרז בלבד, ואין בהן כדי לחייב או להגביל את המועצה לעניין היקף העבודות הנדרשות, וכי התשלום יבוצע על פי כמות העבודות אשר בוצעה בפועל כפי שתוזמן מאתנו על פי צרכי המועצה". הכמויות הנקובות במפרט הן המשקפות את המצב במועד הכנת המכרז.
37	34 + 44	1.1.1.4 + 1.3.2 מסמך ב-1	דרישתכם כי שינוי של 15% מכמות התלושים לא יהא בא בכדי לשנות את התמורה, מחייבת את הספק לתמחר סיכון זה בהצעתו דבר שיביא בהכרח למחיר גבוה יותר וכך שכרה של המועצה ייצא בהפסדה. אנו מבקשים איפוא לתקן ל- 5% בלבד.	ראו תשובה לשאלה 5 לעיל.
38	50	2.3 מסמך ג' הסכם	נבקש לקבל התראה של 90 יום לפחות מראש ובכתב על שינוי בהיקף ההתקשרות.	הבקשה מקובלת חלקית, הסעיף ישונה לנוסח הבא: "2.3. המועצה תהיה רשאית להגדיל או להקטין את היקף השירותים וזאת בהודעה בכתב שתועבר לספק 60 יום מראש.



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח השאלה/הבקשה לשינוי	תשובות
39	51	2.7.1 עד 2.7.3 (כולל) ובכל האזכורים הנוספים במכרז מסמך ג' הסכם	המונח "לשביעות רצון המנהל" הינו מונח אמורפי ולא מדיד. נבקש איפוא להחליפו במשפט "בהתאם לנדרש במסמכי המכרז לרבות המפרט".	הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.
40	51	2.7.8 מסמך ג' הסכם	נבקש להוסיף גם נסיבות שאינן בשליטת המציע.	הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.
41	54 + 58 + 10.10	5.15 + 5.23 + 10.10 מסמך ג' הסכם	למי הכוונה במונח "המפקח"?	המפקח הינו מי אשר יוגדר מעת לעת על ידי המנהל מטעם המועצה לפעול מטעם המועצה אל מול הספק לצורך ניהול ההתקשרות עם הספק.
42	54	5.16 מסמך ג' הסכם	מבוקש כי המילה: "מקיפים" תמחקנה. מבוקש כי המילים: "יכסו כל נזק העלול" תמחקנה ובמקומם יכתב: "בגין נזקים העלולים". מבוקש כי בסיפא יכתב: "והכל בהתאם להרחבי השיפוי המפורטים באישור קיום הביטוחים".	ראה תשובה לשאלה 7.
43	55	6.9 מסמך ג' הסכם	לא סביר כי איחור בתשלום של עד 30 יום לא יזכה את הספק בפיצוי כלשהו. נבקשכם איפוא לצמצם את המועד ל- 3 ימי עסקים.	הבקשה נדחית.



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח השאלה/הבקשה לשינוי	תשובות
44	55	6.12 מסמך ג' הסכם	עיון בשינויים מדד המחירים לצרכן משנת 2014 מצביע על כך שלמעט בשנת 2022 בו השינוי עמד על 5.3%, מדד המחירים לצרכן לא התקרב לרף ה- 5% ולכן נבקשכם כי ייקבע כי התמורה תוצמד משנת 2026 לכל שינוי במדד.	ראו מענה לשאלה 3 לעיל.
45	59	11.14 מסמך ג' הסכם	באיזה היקף ההדרכות?	מדובר בהיקף הנקוב בסעיף 1.3.1 . למסמך ב'1 "כתב הצעת מחיר – נספח תמורה" ס"ק 4.8.
46	60 + 73	14 + 5 לנספח מסמך ג' הסכם + נספח ו'3	נבקש כשיובהר כי בכל הקשור לנזקים כספיים העלולים להגרם למועצה עקב מעשה ו/או מחדל של המציע, לרבות עקב חישוב לא נכון של המערכות, אחריותו לנזקים אלו תהא מוגבלת לנזקים ישירים בלבד ועד לגובה התמורה ששולמה לו עבור השירותים שסיפק עד למועד היווצרות עילת התביעה. עוד נבקש שיובהר כי בכל מקום בהסכם וביתר מסמכי המכרז (לרבות בסעיף 5 לנספח ו'3) בו נדרש המציע לשפות את המועצה, יתבצע השיפוי כנגד מסירת מסמכי הדרישה / תביעה לידי המציע מייד עם קבלתם במועצה, מתן אפשרות למציע להתגונן מפני התביעה או הדרישה באמצעות יועצים משפטיים מטעמו (ועל חשבון המציע כמובן) וכי תידרש הסכמת המציע מראש ובכתב לכל תנאי פשרה מול אותו צד ג'.	הבקשה לתיקון נדחית. נוסח המכרז ללא שינוי. הבקשה לתיקון מתקבלת חלקית- המציע ידרש לשפות את המועצה בגין כל דרישה/תביעה כאמור במסמכי המכרז, ההסכם ונספח הביטוח, ובלבד שקיבל הודעה אודות הדרישה/התביעה זמן סביר לאחר קבלתה במועצה, ובכפוף להוראות הדין ניתנה לו האפשרות להתגונן מפניה.
47	61	15.1.6 מסמך ג' הסכם	נבקש להחריג למצבים שהם מצויה המועצה בהפרה יסודית אל מול המציע	הבקשה מתקבלת, נוסח סעיף 15.1.6 יהיה- "הספק הודיע שאין הוא יכול/רוצה לבצע את השירותים או חלקם, שלא בשל הפרה יסודית של המועצה;"



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח השאלה/הבקשה לשינוי	תשובות
48	61	15.1.8 מסמך ג' הסכם	אם בגלל שינויי חקיקה / רגולציה נאלצת המועצה לסיים את ההתקשרות הדבר לא מהווה הפרה יסודית של ההסכם על ידי המציע. יש להפריד בין מקרים של הפרה יסודית שבעטיה מסתיימת ההתקשרות לבין סיום התקשרות בנסיבות שאינן קשורות כלל למציע עצמו או להפרת ההסכם על ידו.	הסעיף ברור די צרכו. אם נדרשים תיקונים בשל רגולציה, והספק הזוכה לא עשה כן, הדבר מהווה הפרה יסודית של ההסכם. נוסח המכרז ללא שינוי.
49	61	15.1.9 מסמך ג' הסכם	אם בגלל טעות של המועצה נאלצת המועצה לסיים את ההתקשרות הדבר לא מהווה הפרה יסודית של ההסכם על ידי המציע. יש להפריד בין מקרים של הפרה יסודית שבעטיה מסתיימת ההתקשרות לבין סיום התקשרות בנסיבות שאינן קשורות כלל למציע עצמו או להפרת ההסכם על ידו.	הבקשה מתקבלת חלקית, נוסח הסעיף יהיה- "התברר כי הסכם זה נחתם עקב טעות בהחלטת ועדת המכרזים שנבעה ממצג שגוי שהציג לה הספק ו/או מהטעה שהטעה אותה. ו/או הסכם זה בוטל במסגרת הליך משפטי מסיבות התלויות בספק."
50	61 + סעיף 4 במפרט	15.3 + 15.4 מסמך ג' הסכם + מסמך א' מפרט	נבקש שיובהר כי בכל תרחיש בו עלולה המועצה להטיל קנסות על המציע, לרבות בגין חריגה מזמני תגובה ו/או ביצוע ו/או אי התאמה למאפייני המערכת, כמפורט במפרט, סך הקנסות שיוטלו ברבעון מסוים על המציע לא יעלה על 10% מגובה התמורה הרבעונית שהרי למועצה קיימים סעדים נוספים כנגד המציע על פי מכרזי המכרז והדין.	הבקשה נדחית נוסח המכרז ללא שינוי
51	63	18.3 מסמך ג' הסכם	נבקש כי יובהר כי בכל מקום בהסכם ומסמכי המכרז בו שומרת לעצמה המועצה את הזכות לקזז מהתמורה המגיעה למציע בהסכם זה, תשלח למציע הודעת קיזוז בכתב, כנדרש על פי דין, בת 10 ימים מראש לפחות ובה יכללו הנימוקים לקיזוז והסכום אותו מבקשת המועצה לקזז.	הבקשה נדחית. נוסח המכרז ללא שינוי.



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח השאלה/הבקשה לשינוי	תשובות
52	63	18.7 + 18.8 מסמך ג' הסכם	נבקש לאפשר משלוח הודעות גם בדוא"ל ולקבוע כי הוא ייחשב שהתקבל אם לא חזרה הודעת שגיאה.	הבקשה מתקבלת חלקית. נוסח הסעיף יהיה- "כל הודעה שצד אחד צריך ליתן למשנהו לפי הסכם זה תינתן במסירה אישית או במכתב רשום לפי הכתובת המצוינת במבוא להסכם זה או בדואר אלקטרוני אשר נמסר מראש ובכתב כדואר האלקטרוני התקף לצורך קיום חוזה זה, ובלבד שקבלת הדואר האלקטרוני אושרה על ידי הצד הנמען לאחר משלוח הדואר האלקטרוני באמצעות שיחה טלפונית שביצע הצד השולח."
53	66	"מבקש האישור" מסמך ה'	מבוקש כי המילים: "ו/או תאגידים ו/או חברות עירוניים" ימחקו.	ראה תשובה לשאלה 21.
54	66	1 מסמך ה'	מבוקש כי המילים: "וכל עוד חלה עליו אחריות עפ"י דין" יימחקו ובמקומן ייכתב: "ולמשך 3 שנים נוספות מתום ההתקשרות" כמקובל.	ראה תשובה לשאלה 9.
55	66	2 מסמך ה'	מבוקש כי המילים: "ללא כל דרישה מצד" ימחקו ובמקומו ייכתב: "עם דרישה". מבוקש כי המילים: "7 ימים" ימחקו.	ראה תשובה לשאלה 10.
56	66	4 מסמך ה'	מבוקש כי המילים: "60 יום" ימחקו – כידוע לעורך המכרז, אישור ביטוח מעודכן יכול להיות מופק רק לאחר קרות השינוי בו.	ראה תשובה לשאלה 11.
57	66	6 מסמך ה'	מבוקש כי הסעיף ימחק. אישור הביטוח המוסכם משקף את הסכמות הצדדים בפועל.	ראה תשובה לשאלה 12.
58	67	9 מסמך ה'	מבוקש כי הסעיף ימחק. אישור הביטוח המוסכם משקף את הסכמות הצדדים בפועל.	ראה תשובה לשאלה 13.



ראה תשובה לשאלה 14.	מבוקש כי המילים: "בכל ביטוח...אחריות צולבת" ימחקו.	11 מסמך ה'	67	59
ראה תשובה לשאלה 15.	מבוקש כי המילים: "במפורש לרבות אבדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור" ימחקו.	12 מסמך ה'	67	60
ראה תשובה לשאלה 16.	מבוקש כי המילים: " כמו כן, מתחייב המבוטח בהתקשרות שלו עם קבלני משנה לכלול סעיף ויתור על שיבוב כנגד העירייה ו/או מי מטעמה, לרבות הרחב שיפוי לטובת העירייה" ימחקו.	13 מסמך ה'	67	61
ראה תשובה לשאלה 17.	מבוקש כי הסעיף ימחק.	15 מסמך ה'	67	62
ראה תשובה לשאלה 18.	מבוקש כי לאחר המילים: "במפורש לצד שלישי" יכתב: "למעט רכוש אשר פועלים בו במישרין".	16א' מסמך ה'	67	63
ראה תשובה לשאלה 19.	מבוקש כי המילים: " על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים התש"ם - 1980 " ימחקו ובמקומן יכתב: "על פי דין".	16ב' מסמך ה'	68	64
הבקשה מתקבלת.	מבוקש כי המילים: " כולל הרחבת סייבר לנזקי צד ג" ימחקו, ובמקומן יכתב: "ביטול חריג נזקי סייבר לצד ג" – יובהר כי הספק יכול להמציא תוספת אינפורמטיבית לביטוח החבויות המשולב בה. יובהר כי קיים כיסוי לנזקי security breach לצד ג' במסגרת ביטוח אחריות מקצועית וזאת עד לסך 2 מ' \$ למקרה ובמצטבר, לחלופין – הספק ימציא ביטוח סייבר צד ג' נפרד למקובל ואפשרי בשוק הביטוח.	16ג' מסמך ה'	68	65



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח השאלה/הבקשה לשינוי	תשובות
66	68	"הפרה של איזה מהוראות נספח בטוח זה תהווה הפרה יסודית"- מסמך ה'	מבוקש כי בסיפא יתווספו המילים: " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	ראה תשובה לשאלה 20.
67	69	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור מסמך ה'1	מבוקש כי המילים: " תאגידים ו/או חברות עירוניים ו/או גופי סמך רשתיים ו/או עמותות בשליטתם ו/או נבחריהם" ימחקו.	ראה תשובה לשאלות 8, 21.
68	69	תיאור הקשר למבקש האישור מסמך ה'1	מבוקש כי המילים: " חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה. " ימחקו.	ראה תשובה לשאלה 22.
69	69	כיסויים נוספים מסמך ה'1	מבוקש כי קוד 329 יימחק.	ראה תשובה לשאלה 23.
70	69	סוג הביטוח – אחריות המוצר + מקצועית מסמך ה'1	מבוקש כי הרורביקות ישולבו כך שתנתן האפשרות לאחריות מקצועית משולבת מוצר. מבוקש כי קוד 339 יימחק. מבוקש כי עורך המכרז יקבל במקום הרחבת סייבר הכוללת כיסוי לנזקי צד ג' עורך המכרז יקבל ביטול חריג נזקי סייבר לצד ג' בנוסף, כחלופה לקוד 339 - מבוקש כי יוכל הספק להמציא תוספת אינפורמטיבית לביטוח החבויות המשולב בה. יובהר כי קיים כיסוי	א. ראה תשובה לשאלה 24. ב. ראה תשובה לשאלה 24. ג. הבקשה מתקבלת.



	לנזקי security breach לצד ג' במסגרת ביטוח אחריות מקצועית וזאת עד לסך 2 מ' \$ למקרה ובמצטבר, לחלופין – הספק ימציא ביטוח סייבר צד ג' נפרד למקובל ואפשרי בשוק הביטוח.			
הבקשה מקובלת מציע לא ידרש למלא את השדה " מועד תחילת העבודה במציע" במסמך ו.	מדוע המועצה מבקשת לקבל את שנות הותק המקצועי ומועד תחילת העבודה של איש הקשר במציע ומנהלי המציע? אין לדבר כל חשיבות מבחינת תנאי הסף או הניקוד ונבקשכם לאור הנחיות הרשות להגנת הפרטיות בדבר אי איסוף מידע שאינו רלוונטי להתקשרות, לוותר על דרישות אלו. עוד נבקש להוריד את דרישת מספר הפקס.	1 מסמך ו'	70	71
הבקשה נדחית. ככל שלדעת מציע נתון זה הינו "סוד מסחרי" יצוין הדבר במסגרת מסמך ו 12- "חלקים סודיים בהצעה" למסמכי המכרז.	תנאי הסף דורשים כמות מינימאלית של עובדים. נבקשכם איפוא לגרוע מהטבלה לציין את הכמות המדויקת של העובדים בהיות הדבר סוד מסחרי של המועצות האחרות להם מספק המציע שירות אלא להסתפק באמירה כי המציע עוד בתנאי הסף (למועצה שמורה כמובן הזכות לוודא את הדבר עם המועצה האחרת).	א מסמך ו' 4	74	72
הבקשה מתקבלת חלקית. המציע יציין במענה לסעיף זה בשלב ההצעה את התפקיד שממלא מי שישים מטעמו גורם אחראי.	נבקש כי הגורם האחראי יקבע על ידי המציע הזוכה ולא בשלב הגשת ההצעות.	תת 2.0.4 סעיף 3 מפרט טכני	29	73

הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ועל המשתתפים במכרז להגישה, ביחד עם יתר מסמכי המכרז, כשהיא חתומה על ידם.
למעט האמור לעיל אין שינוי בהוראות מסמכי המכרז.

בכבוד רב,

רינת אורן

מנכ"לית המועצה